



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

WOONOZ Projet Voltaire

Le traitement des données personnelles et le respect de la vie privée sont au centre de nos attentions.

Aussi, WOONOZ s'engage à respecter la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée et des données personnelles et, en particulier, le règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD) du 27 avril 2016.

L'objectif de cette politique de confidentialité (ci-après « Politique de confidentialité ») est donc de vous :

- permettre de communiquer vos informations personnelles en toute confiance et en toute confidentialité lorsque vous entrez en relation avec WOONOZ, par tous moyens et notamment lorsque vous utilisez les sites www.woonoz.com, www.projet-voltaire.fr, www.certificat-voltaire.fr, mon.certificat-voltaire.fr, www.fondamentaux.fr, www.question-orthographe.fr, www.dicosdor-campus.fr, www.fondation-voltaire.fr, apel.projet-voltaire.fr, assurances.dojo-digital.fr, aide.projet-voltaire.fr ainsi que l'application mobile Projet Voltaire (ci-après les « Sites internet ») ;
- informer des finalités de traitement des données collectées par WOONOZ ;
- informer sur les mesures prises pour assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles ;
- et d'une manière générale, vous éclairer sur vos droits en matière de données personnelles.

1. Qui sommes-nous ?

Les données personnelles vous concernant sont traitées par la société WOONOZ, SAS située 6, avenue Sidoine-Apollinaire, 69009 Lyon, inscrite au registre du commerce de Lyon sous le numéro 484 528 799 (ci-après « WOONOZ »).

2. Quand collectons-nous des données personnelles ?

Lorsque vous entrez en relation avec WOONOZ, par quelque moyen que ce soit, notamment lorsque vous vous rendez sur les Sites internet et utilisez celui-ci, vous pouvez être amené à communiquer un certain nombre de données personnelles vous concernant, c'est-à-dire des informations permettant directement ou indirectement votre identification.

Vous serez amené à communiquer des données personnelles pour :

- naviguer sur les Sites internet,
- créer votre compte personnel et vous connecter à ce dernier,
- tout formulaire que vous remplissez sur les Sites internet, notamment dans la rubrique « Contact » ou « Démonstration »,
- vous inscrire à notre newsletter,
- recevoir un catalogue ou des informations sur nos produits et services,
- commander une de nos solutions,
- bénéficier de la mise à disposition des services commandés,
- toute correspondance avec nous par téléphone, e-mail, réseaux sociaux, forum ou tout autre moyen,
- signaler un problème ou demander une assistance, contacter le service client.

Suite à la passation d'une commande et sous réserve d'y avoir expressément consenti, vous pourrez recevoir des informations et offres commerciales de WOONoz par communication électronique (newsletters, e-mail, sms, etc.). Ces e-mailings vous permettent de vous tenir informés de l'actualité de WOONoz et des avantages dont vous pouvez bénéficier dans notre enseigne. Nous mesurons le taux d'ouverture de nos envois électroniques afin de les adapter au mieux à vos besoins.

Certaines données personnelles qui peuvent vous être demandées sont obligatoires. Le caractère obligatoire des données récoltées est signalé par un astérisque, les autres données sont facultatives. L'absence de fourniture des données personnelles obligatoires entraîne l'impossibilité d'accéder à l'ensemble des services offerts par WOONoz.

Les services proposés par WOONoz et, plus particulièrement, les Sites internet ne s'adressent pas aux mineurs. Toutefois, si vous êtes un mineur et que vous avez transmis des données personnelles vous concernant, vous garantissez avoir obtenu l'autorisation préalable de l'un de vos parents, WOONoz se dégageant de toute responsabilité dans le cas où une telle autorisation n'aurait pas été obtenue. Tous les parents et tuteurs sont encouragés à favoriser de la part des mineurs un comportement responsable et prudent lors de la communication de leurs données à caractère personnel sur internet.

3. Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

WOONoz est susceptible de collecter auprès de vous les données personnelles suivantes :

Données d'identification	<ul style="list-style-type: none"> - Civilité, nom, prénom - Adresse e-mail, téléphone - Fonction - Adresse de facturation - Identifiant et mot de passe associés au compte utilisateur - Date de naissance - Situation de handicap - Signature
Données financières	<ul style="list-style-type: none"> - Moyen de paiement
Données de connexion	<ul style="list-style-type: none"> - adresse IP, historique de navigation relatif aux Sites internet, système d'exploitation, informations sur les appareils à partir desquels vous vous rendez sur les Sites internet, préférences et centres d'intérêts, etc.

Pour toutes autres données collectées par ailleurs, le formulaire de recueil de données décrira les règles applicables aux données ainsi collectées dans l'hypothèse où elles seraient différentes des règles figurant dans la présente politique.

4. Pour quelles finalités sont-elles collectées ?

Au cours de la relation que vous entretenez avec WOONoz, quelle que soit la nature de cette relation, WOONoz est susceptible de collecter auprès de vous des données personnelles pour plusieurs raisons :

- la gestion de la base prospects (gestion des événements et salons, gestion des tests et démonstrations, de vos demandes de contact, etc) ;
- la gestion des commandes et de la relation client (par exemple l'exécution des prestations, la facturation, la comptabilité et en particulier la gestion des comptes clients, le suivi de la relation client, la gestion des réclamations, des incidents et du service après-vente) ;
- le paiement de vos commandes, dans les conditions prévues dans nos conditions générales de vente,
- la création de votre compte personnel et la connexion à ce dernier ;
- la connaissance client et les statistiques et performances des Sites internet ;
- l'envoi de newsletters, avec votre consentement ;
- la gestion de vos droits conformément à l'article 8.

Nous pouvons utiliser des données pour mieux comprendre nos clients ou à des fins de statistiques pour analyser l'activité des Sites internet et améliorer les services que nous proposons.

Les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter les données à caractère personnel incluent les traitements qui :

- sont nécessaires pour l'exécution du **contrat** conclu entre vous et WOONoz, tel que : assurer la souscription, le suivi, l'exécution et la gestion du contrat (gestion des commandes, création de votre compte personnel, paiement, facturation, gestion des impayés et contentieux éventuels, réponse à vos recherches ou demandes d'informations concernant les services commercialisés ou à vos réclamations etc.) dans le respect des conditions légales et réglementaires applicables ;
- sont nécessaires pour respecter les **obligations légales et réglementaires** qui s'imposent à WOONoz telles que les déclarations sociales et fiscales et les obligations comptables ;
- sont nécessaires au respect de nos **intérêts légitimes** tels que le développement des activités de WOONoz, l'amélioration des services, la recherche de nouveaux services, l'administration, la maintenance et l'amélioration des Sites internet, la lutte contre la fraude, la gestion de votre compte client ;
- sont fondés sur le **consentement** de nos clients, lequel consentement peut ensuite être retiré à tout moment dans les conditions prévues à l'article 8 de la présente politique de confidentialité afin, notamment, de communiquer avec vous au sujet de nos produits et vous fournir des informations sur nos produits.

5. Pendant combien de temps sont-elles conservées ?

Au cours de la relation que vous entretenez avec WOONoz, quelle que soit la nature de cette relation, WOONoz est susceptible de collecter auprès de vous des données personnelles selon les modalités suivantes :

Finalité du traitement	Base juridique du traitement	Données personnelles traitées	Durée de conservation
Gestion de la base prospects	Consentement	Données d'identification Données de connexion	Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter du dernier contact
Gestion des commandes et de la relation client	Contrat	Données d'identification	Durée de la relation contractuelle et 5 ans maximum à compter de sa cessation en archivage intermédiaire, sauf pour les contrats de plus de 120 €TTC où la durée est portée à 10 ans.
Gestion de la facturation	Contrat Obligation légale et réglementaire	Données d'identification Données financières	10 ans ou après extinction de tout litige
Création de votre compte personnel et connexion à ce dernier	Contrat	Données d'identification Données de connexion	Durée de la relation contractuelle et 5 ans maximum à compter de sa cessation en archivage intermédiaire, sauf pour les contrats de plus de 120 €TTC où la durée est portée à 10 ans.
Réaliser des statistiques dans un but d'amélioration de nos produits et services	Intérêt légitime	Données de connexion Données d'identification	1 an
Envoi de Newsletter	Consentement	Données d'identification Données de connexion	Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter du dernier contact
Gestion des droits des personnes concernées	Obligations légales et réglementaires	Données d'identification	2 mois

Pour toutes autres données collectées par ailleurs, le formulaire de recueil de données décrira les règles applicables aux données ainsi collectées dans l'hypothèse où elles seraient différentes des règles figurant dans la présente Politique de confidentialité.

6. A qui mes données personnelles sont-elles adressées ?

Les informations personnelles collectées par WOONoz ne sont pas vendues à des tierces parties. Nous pouvons toutefois partager des données personnelles recueillies avec d'autres entités, à savoir :

- les membres habilités du personnel de WOONoz dans le cadre de la réalisation des missions résultant des finalités identifiées ci-avant ;
- les fournisseurs de services, en particulier ceux qui exécutent certaines fonctions pour notre compte (hébergement, maintenance, envoi de communication), à savoir :

- notre prestataire de services de paiement en ligne ;
 - notre hébergeur : JETPULP pour les Sites internet www.projet-voltaire.fr, www.certificat-voltaire.fr, mon.certificat-voltaire.fr ainsi que l'application mobile Projet Voltaire ;
 - notre hébergeur : OVH pour les Sites internet www.dicosdor-campus.fr, www.fondation-voltaire.fr.
- les partenaires commerciaux : sous réserve de votre accord exprès et préalable, nous pouvons partager vos données personnelles avec certains partenaires commerciaux sélectionnés afin qu'ils puissent vous fournir des offres spéciales et des publicités ;
 - les auxiliaires de justice et les officiers ministériels dans le cadre de leur mission de gestion des litiges et recouvrement des créances : en cas de litige, nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles pour la défense de nos droits ;
 - les administrations pour les déclarations sociales et fiscales notamment ;
 - des tiers lorsque vous avez donné votre consentement audit partage.

Nous nous réservons le droit de divulguer vos données personnelles à d'autres parties dans les cas où la loi, une disposition réglementaire en vigueur, une ordonnance judiciaire ou une réglementation l'impose ou l'autorise, ou si cette divulgation est nécessaire dans le cadre d'une enquête, ou d'une procédure, sur le territoire national ou à l'étranger.

En plus des hypothèses listées ci-dessus, nous pouvons divulguer des renseignements non personnels à des tiers, comme des données statistiques agrégées.

7. Comment mes données personnelles sont-elles protégées ?

WOONOZ tient à assurer la sécurité des données que vous transmettez. Afin d'empêcher tout accès, usage, modification, destruction, perte, dommage ou divulgation non autorisé(e), des mesures techniques et organisationnelles appropriées ont été prises afin de protéger les données recueillies.

En particulier, la sécurité de vos données est assurée :

- grâce à une protection par identifiant et mot de passe ;
- grâce à l'utilisation du standard de l'industrie TLS pour assurer la sécurité des échanges ;
- en limitant l'accès à vos données aux seules personnes habilitées (par exemple, seuls les membres de WOONOZ ou leurs collaborateurs ayant besoin d'y accéder aux fins indiquées ci-dessus y auront accès) ;
- grâce à la sécurisation de notre système d'information par un antivirus.

Pour aider dans cette démarche de protection de vos données, il est recommandé d'éviter d'utiliser un identifiant ou un mot de passe trop évident, ainsi que de changer régulièrement de mot de passe et veiller à ne communiquer votre mot de passe à personne.

Malheureusement, la transmission des informations, par le biais d'Internet notamment, n'est pas complètement sécurisée. Bien que WOONOZ s'engage à faire tout son possible pour protéger vos données à caractère personnel, WOONOZ ne peut pas garantir totalement la sécurité des données vous concernant que vous transmettez.

En cas de violation de vos données personnelles présentant un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, sachez que WOONOZ a l'obligation de la notifier à l'autorité de contrôle compétente et de vous informer, dans les meilleurs délais, de toute violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, pour vous permettre de prendre les mesures utiles.

8. Quels sont mes droits ?

Vous disposez du droit d'accéder à vos données personnelles, de les modifier, de les effacer, d'être oublié par WOONOZ, de limiter le traitement de vos données, de recevoir les données personnelles vous concernant, fournies à WOONOZ, dans un format structuré, fréquemment utilisé et lisible par machine, et, pour un motif légitime, de vous opposer au traitement des données personnelles. Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous disposez également du droit de le retirer. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou d'une autorité de protection des données d'un Etat membre de l'Union européenne et de définir des directives post mortem.

Ce droit peut être exercé à tout moment :

- soit via le formulaire de contact disponible sur les Sites Internet : contact@projet-voltaire.fr
- soit par courrier à WOONNOZ – 6, avenue Sidoine-Apollinaire, 69009 Lyon

Afin de permettre à WOONNOZ de répondre rapidement, nous vous remercions d'indiquer vos nom, prénom, e-mail, adresse et si possible votre référence client. Certaines demandes d'exercice de vos droits (droit d'accès) devront être accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature afin de vérifier votre identité et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée, sauf cas particulier, dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande.

9. Mes données sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Par principe, les données personnelles collectées n'ont pas vocation à être transférées en dehors de l'Union Européenne. Ces données personnelles sont hébergées sur un serveur situé en France.

Si toutefois des données vous concernant étaient transmises pour les besoins des finalités mentionnées plus haut à des sociétés situées dans des pays hors Union européenne, WOONNOZ prendra, préalablement audit transfert, toutes les mesures et garanties nécessaires pour sécuriser de tels transferts et s'engage à s'assurer que ce transfert est couvert par, soit :

- une décision d'adéquation de la Commission européenne conformément à l'article 45 du règlement européen sur la protection des données ;
- les clauses contractuelles types émises par la Commission européenne ou une Autorité de Contrôle conformément à l'article 46 du règlement européen sur la protection des données ;
- des règles d'entreprise contraignantes approuvées par une Autorité de Contrôle compétente en vertu de l'article 47 du règlement européen sur la protection des données.

Si un transfert de données vers des pays non reconnus par la Commission européenne comme ayant un niveau de protection adéquat devait être envisagé, WOONNOZ vous en informera.

10. Et les cookies dans tout ça ?

Lors de vos visites sur les Sites internet, un "cookie" peut être déposé sur votre ordinateur, tablette ou smartphone. Les cookies enregistrent des informations relatives à votre navigation sur les Sites internet (pages consultées, date et heure de la consultation, etc.) et ainsi nous permettent de connaître vos préférences et de mieux répondre à vos attentes et vos besoins.

Lors de votre première visite sur le Sites internet, une bannière vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix. Si vous vous opposez à l'utilisation de ces cookies et autres témoins de connexion, vous pouvez les désactiver en suivant les instructions figurant dans le lien « Paramètres » présent dans la bannière. De plus, vous pouvez à tout moment obtenir une information claire et explicite sur les finalités pour lesquelles les cookies sont utilisés, une information sur les moyens de vous opposer à l'utilisation de cookies et de gérer l'utilisation de chacun de ces cookies, en cliquant sur le lien présent dans ladite bannière.

Nous attirons votre attention sur le fait que refuser les cookies peut vous empêcher d'accéder à certaines fonctionnalités des Sites internet. Si la désactivation systématique des cookies sur votre navigateur vous empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités fournis par WOONNOZ, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage ouvrant droit à une indemnité de ce fait.

Les Sites internet utilisent des cookies qui peuvent être classés en plusieurs catégories :

Types de cookie	Finalités
Fonctionnement	Ces cookies sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur nos Sites internet et utiliser ses fonctionnalités. Les informations collectées par ces cookies ont un lien avec le fonctionnement de nos Sites, par exemple, le langage script des Sites internet et les jetons de sécurité qui permettent de garantir la sécurité des zones de nos Sites internet.
Performance/Analytique	Cookies pour mesurer les performances de nos Sites internet, établir des statistiques et analyses liées à la fréquentation et à la navigation sur nos Sites internet.
Personnalisation	Cookies pour personnaliser le contenu de nos Sites internet.
Vidéo	Cookies pour visionner les vidéos Youtube sur nos Sites internet.
Ciblage publicitaire	Cookies pour proposer de la publicité ciblée à nos utilisateurs.
Réseaux sociaux	Cookies pour mesurer la performance des campagnes publicitaires sur les réseaux sociaux et pour permettre l'inscription à des conférences vidéo.

Les cookies ont une durée de vie maximale de 13 mois. Les informations collectées par l'intermédiaire des cookies sont conservées pour une durée maximale de 25 mois.

11. Modification de la Politique de confidentialité

WOONNOZ se réserve le droit de modifier, ou de façon plus générale, d'actualiser à tout moment et sans préavis, la présente Politique de confidentialité. Toute modification substantielle sera signalée sur le Site internet et/ou, le cas échéant, par e-mail. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page afin de vous tenir informé des modifications apportées à la Politique de confidentialité.

12. Contacter WOONNOZ

Pour toute remarque ou question relative à ce document vous pouvez nous écrire à : contact@projet-voltaire.fr