

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Plateforme de formation en ligne PROJET VOLTAIRE

I. DÉFINITIONS

« **Administrateur** » : personne possédant les droits d'accès aux données des Utilisateurs, les droits de création des accès des Utilisateurs ou encore la consultation des statistiques des Utilisateurs. Leurs droits d'administration sont soit au niveau de la Plateforme (Univers), soit au niveau d'une sphère.

« **CGU** » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

« **Demande** » ou des « **Demandes** » : les demandes de services de formation en ligne effectuées par une personne soit en son nom propre soit au nom d'un Organisme auprès de WOONNOZ à partir de la Plateforme.

« **Organisme** » : désigne l'établissement scolaire ou universitaire, l'organisme public ou privé de formation ou toute entreprise souhaitant bénéficier des droits d'utilisation de la Plateforme et mettre celle-ci à disposition des Utilisateurs.

« **Contrat** » : désigne le contrat conclu entre WOONNOZ et l'Utilisateur en vertu des présentes CGU.

« **Elève** » : désigne l'élève à qui l'Organisme souhaite mettre à disposition la Plateforme selon les termes des présentes CGU.

« **Informations** » : ce terme regroupe toutes les autres Demandes, informations, documents, messages et autres données que l'Utilisateur dépose sur la Plateforme.

« **Outils de test** » : outils d'autodiagnostic sous forme de moteurs de recherche pour permettre à un Utilisateur de faire sa propre auto évaluation dans un domaine particulier (exemple : orthographe et grammaire française).

« **Partie(s)** » : désignent WOONNOZ et l'Utilisateur, individuellement ou collectivement.

« **Plateforme** » : désigne la plateforme de formation en ligne dénommée Projet Voltaire.

« **Services** » : désigne les services proposés par la Plateforme tels que décrits aux présentes.

« **Utilisateur** » : désigne l'Elève ou tout membre du personnel de l'Organisme bénéficiant de la qualité d'utilisateur de la Plateforme.

« **WOONNOZ** » ou « **WOONNOZ sas** » : désigne la société WOONNOZ, SAS au capital de 83.330 euros, immatriculée au RCS de LYON sous le numéro 484 528 799, située 6 avenue Sidoine Apollinaire – 69009 LYON.

II. PRESENTATION DE LA PLATEFORME

La Plateforme a été créée afin principalement de faciliter le traitement des Demandes.

Les Services proposés par la Plateforme sont accessibles sur les pages par les liens hypertexte suivants :

<https://www.projet-voltaire.fr>

<https://www.certificat-voltaire.fr>

<https://les-fondamentaux.fr>

L'Utilisateur reconnaît que la Plateforme est susceptible d'évoluer et qu'à ce titre, les Services pourraient être adaptés en conséquence.

Un formulaire de « Contact » est intégré pour permettre des demandes d'informations ou de documentations complémentaires nécessaires à la Demande.

Au-delà du traitement des Demandes, des Outils de test sont proposés à l'Utilisateur pour « s'auto évaluer ». L'utilisation de ces Outils de test est subordonnée à l'acceptation préalable impérative des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Ces Outils de test comportent des questions dont le(les) résultat(s) se fait(font) automatiquement à partir d'un moteur de recherche et de compilation de données. **Ils sont fournis à l'Utilisateur à titre purement indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle.**

La Plateforme est un outil interactif mis à disposition à titre gratuit des Utilisateurs pour les opérations précisées au présent article.

Elle n'est accessible qu'aux personnes physiques qui agissent soit en leur nom propre, soit au nom d'un Organisme qui les a dûment habilitées pour effectuer des Demandes auprès de WOONNOZ.

Il s'agit d'une application informatique confidentielle et sécurisée selon les règles de l'art en vigueur qui utilise les technologies d'Internet.

III. ACCÈS À LA PLATEFORME

Selon l'option choisie par l'Utilisateur ou l'Organisme :

- à défaut d'être utilisé dans le cadre du LMS (Learning Management System) de l'Organisme, des codes d'accès à la Plateforme de gestion et de suivi seront adressés à l'Administrateur. Ce dernier aura notamment la charge d'inscrire les Utilisateurs à la Plateforme. Il aura aussi la responsabilité de répondre aux Utilisateurs ayant perdu leurs identifiants et/ou mots de passe.
- l'accès à la Plateforme est conditionné par une identification complète du demandeur à partir de la rubrique « Créer votre compte ». Une fois cette étape franchie, un lien d'activation lui sera envoyé via un courriel par WOONoz.

Le demandeur ne pourra accéder à la Plateforme qu'après réception d'un identifiant et d'un mot de passe et de son acceptation des Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme selon les modalités de l'article 4 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Dès réception du mot de passe, le demandeur, désormais « mis en relation » avec les sociétés du groupe E-TECH BROS devient un Utilisateur et devra **impérativement** modifier le mot de passe qui lui a été envoyé.

Les Utilisateurs doivent préserver la plus stricte confidentialité de leurs identifiants et mots de passe et informer immédiatement l'administrateur de la Plateforme en cas de perte de l'un d'eux ou d'utilisation présumée par un tiers par courriel électronique avec accusé de réception à l'adresse suivante : contact.rgpd@projet-voltaire.fr

Les Utilisateurs et les Organismes qu'ils représentent sont entièrement responsables de l'utilisation de la Plateforme et des actions initiées sur la Plateforme avec leurs propres identifiants et mots de passe.

IV. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA PLATEFORME

4. 1. Utilisateur hors Elève

Lorsque l'Utilisateur n'est pas un Elève, l'Utilisateur doit prendre impérativement connaissance, avant toute inscription, des présentes CGU et les accepter.

L'inscription est valide et le Contrat formé lorsque les présentes CGU ont été expressément acceptées par l'Utilisateur.

4. 2. Elève

Lorsque l'Utilisateur est un Elève, l'Organisme doit prendre impérativement connaissance, avant toute inscription d'un Elève, des présentes CGU et les accepter.

L'inscription de l'Elève est valide et le Contrat formé lorsque les présentes CGU ont été expressément acceptées par l'Organisme.

4.3. Dispositions générales

Toute utilisation de la Plateforme implique l'acceptation pleine et sans réserve des présentes CGU. L'Utilisateur ou l'Organisme lorsque l'Utilisateur est un Elève agréé les présentes conditions générales, reconnaît en avoir parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire.

V. LES MODALITÉS TECHNIQUES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME

Le mode de fonctionnement de la Plateforme est intuitif.

Il appartient à chaque Utilisateur de s'assurer de sa conformité par rapport à ses besoins et ceux de l'Organisme qu'il représente.

Les Utilisateurs doivent s'assurer que leur navigateur permet bien l'accès à la plateforme, dans une configuration sécurisée. Ce navigateur doit être en bon état de fonctionnement et ne doit pas contenir de virus.

La Plateforme est plus particulièrement optimisée pour les navigateurs suivants : Google Chrome et Firefox.

Notre infrastructure redondante nous permet de rendre la plateforme disponible 24h/24h et 7j/7j.

Afin d'améliorer la plateforme, des opérations régulières de maintenance sont effectuées, rendant indisponible la plateforme. Toutefois, cette indisponibilité ne peut excéder 4 heures, sauf pour raisons exceptionnelles. Dans ce cas, l'utilisateur en sera informé 7 jours à l'avance par un message d'information présent sur notre site web.

Pour toutes questions relatives à l'utilisation technique de la Plateforme, l'équipe support peut être contactée par courriel à l'adresse suivante : support@projet-voltaire.fr.

VI. AUTRES ENGAGEMENTS DES UTILISATEURS

6.1. L'Utilisateur, de manière générale, déclare et garantit :

- avoir la capacité à s'engager ;

- lorsqu'il agit pour le compte d'un Organisme, être dûment habilité à représenter et à engager l'Organisme pour le compte duquel il agit ;
- qu'il respecte l'intégralité des législations et réglementations françaises, européennes, et le cas échéant, internationales ;
- qu'il et/ou l'Organisme qu'il représente sont à l'origine des Demandes, informations, messages et autres données (ci-après dénommées ensemble les « Informations », et que celles-ci sont exactes et sincères ;
- avoir les autorisations nécessaires pour toutes informations provenant de tiers ;
- être entièrement et seul responsable du contenu des Informations qu'il dépose sur la Plateforme ;
- reconnaître que les résultats obtenus à partir des Outils de test ne sont donnés qu'à titre purement indicatif et n'ont aucune valeur contractuelle.

6.2. L'Utilisateur s'engage à :

- agir de façon sincère et loyale dans l'utilisation de la Plateforme, et à ne pas mettre d'informations contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
- ne pas porter atteinte aux droits de tiers ;
- ne pas diffuser, mettre en œuvre des contenus, messages ou outils contenant des programmes susceptibles de causer des dommages informatiques, de désorganiser la Plateforme, de détourner de son utilisation normale ou de porter atteinte aux systèmes de sécurité de la Plateforme ;
- ne pas utiliser la Plateforme à des fins frauduleuses ou non prévues par les présentes CGU ;
- ne pas usurper d'identité ni tenter de se connecter à un compte autre que le sien ;
- ne pas se livrer à des analyses du système assimilables à du reverse engineering ;
- ne pas télécharger de virus ou de fichiers potentiellement dangereux pour l'intégrité de la Plateforme ;
- signaler à l'administrateur de la Plateforme toute utilisation qui lui semblerait abusive et/ou contraire aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. Il est possible de le faire via l'adresse du Délégué à la Protection des Données (DPO) : contact.rgpd@woonoz.com.

6.3. Tout manquement par l'Utilisateur à l'une des obligations définies aux articles 6.1 et 6.2 sera susceptible d'entraîner la clôture de son compte par WOONNOZ.

Si WOONNOZ doit clôturer le compte d'un Utilisateur pour non-respect de ses obligations au titre des présentes CGU, elle sera en droit de résilier la licence consentie à l'Utilisateur sur la Plateforme conformément à l'article 13.2, sans préjudice de tous dommages-intérêts qu'elle pourrait être en droit de demander, ainsi que d'éventuelles poursuites pénales lorsque le comportement reproché est susceptible d'être qualifié d'infraction pénale.

VII. CONFIDENTIALITÉ – SÉCURITÉ

7.1. Les Demandes et Informations déposées dans la Plateforme sont strictement confidentielles.

Pour ce faire, les dispositions suivantes ont été prises :

- l'Utilisateur n'a accès qu'aux Informations relatives à sa propre Demande. Il ne peut, en aucun cas, avoir accès aux Demandes et Informations des autres Utilisateurs ;
- les Demandes effectuées par les Utilisateurs ne sont traitées que par les salariés dûment habilités de WOONNOZ ;
- WOONNOZ sas met en place les moyens nécessaires en fonction des technologies existantes, pour sécuriser la Plateforme et garantir au mieux la confidentialité des Informations ;
- la Plateforme dispose d'une communication sécurisée par le protocole SSL (Secure Socket Layer), qui contrôle automatiquement la validité des droits d'accès aux différentes pages du serveur et garantit l'Utilisateur que le serveur auquel il est connecté est bien celui de WOONNOZ sas ;
- de plus et afin de garantir la confidentialité des échanges entre l'ordinateur et l'Utilisateur et les serveurs de WOONNOZ sas, les données transportées sur Internet sont systématiquement cryptées avec le protocole SSL dès l'identification d'un Utilisateur. Un certificat d'authentification est fourni sur chaque page dite « sécurisée ». L'Utilisateur peut s'assurer qu'une page est cryptée grâce à l'apparition de l'icône « cadenas » sur son navigateur. Il est possible de consulter le certificat par un simple clic sur ladite icône.

7.2. Mise en garde

L'Utilisateur est informé que la Plateforme utilise les techniques de l'Internet et que, nonobstant les mesures de sécurité prises par WOONNOZ, il doit prendre lui-même toutes précautions et mesures de sécurité pour préserver la confidentialité de ses informations et de celles de l'Organisme qu'il représente.

7.3. La société WOONNOZ sas s'engage :

À respecter la plus stricte confidentialité des informations relatives aux Utilisateurs et à leurs Organismes au titre du secret professionnel.

L'Utilisateur, en son nom et au nom de l'Organisme qu'il représente, accepte expressément que WOONNOZ puisse, dès « la mise en relation » et pendant toute la durée de la relation contractuelle jusqu'à la fin de la période de prescription, communiquer les Informations, y compris les données à caractère personnel, le cas échéant, à tous prestataires chargés de fonctions opérationnelles importantes.

VIIII. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

8.1. L'Utilisateur et l'Organisme ne peuvent pas utiliser la dénomination WOONNOZ, les marques, les logos et tous les signes distinctifs associés qui sont, le cas échéant, la propriété de WOONNOZ, sauf accord écrit de la Direction de la Communication.

La Plateforme, sa structure générale, ainsi que les textes, images animées ou non, savoir-faire, dessins, graphismes et tous autres éléments la composant sont la propriété exclusive de WOONNOZ sas.

Les Utilisateurs lorsqu'ils ne sont pas des Elèves s'engagent, en leurs noms et au nom des Organismes qu'ils représentent, et les Organismes s'engagent pour les Elèves à respecter les règles de propriété intellectuelle françaises et internationales et s'engagent notamment à ne pas copier, reproduire, diffuser, modifier, altérer, communiquer ou transmettre, sans autorisation préalable de la personne titulaire les droits de propriété intellectuelle ou industrielle, à titre privé ou professionnel, les marques, logos, l'application, les bases de données, brevets, licences, photos, vidéos, les savoirs faire et tous autres droits de propriété intellectuelle exposés dans la Plateforme.

Le non-respect des obligations visées au présent article constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Il est strictement interdit d'établir des liens hypertexte ou de mettre en ligne la Plateforme sous une autre URL.

8.2. Moyennant l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation, WOONNOZ concède à l'Utilisateur, pour ses besoins propres, un droit personnel, non-cessible et non-exclusif d'utilisation de la Plateforme pendant toute la durée du contrat telle que définie ci-après.

Il est notamment interdit à l'Utilisateur :

- de réaliser des copies de la Plateforme ou d'un élément quelconque de la Plateforme ;
- de distribuer à des tiers des copies de la Plateforme ou de son contenu ;
- d'utiliser les spécifications de la Plateforme pour créer ou permettre la création d'un programme ayant la même destination ;
- de modifier, d'altérer, de réviser ou de décompiler la Plateforme à quelque fin que ce soit ;
- d'utiliser ses mots de passe et/ou identifiant à des fins autres que leur stricte finalité d'authentification ;
- de céder, louer, sous-louer ou transférer sa Licence d'Utilisation à un tiers sans le consentement préalable écrit de WOONNOZ ;
- de ne pas respecter les fonctionnalités de la Plateforme.

Cette licence d'utilisation est exclusive de la concession de tout autre droit et n'emporte en aucun cas le droit de réaliser tout acte non expressément autorisé, notamment les droits de traduction, d'adaptation, d'arrangement ou toute autre modification de la Plateforme et/ou de ses composants, y compris dans le cadre de sa destination contractuelle.

WOONNOZ est autorisée à effectuer, à tout moment et sans préavis, un contrôle de l'utilisation faite par l'Utilisateur de la Plateforme, afin de vérifier le respect de la licence qui lui est octroyée.

8.3. L'Utilisateur qui publie sur la Plateforme des textes ou tout autre élément protégé par des droits de propriété intellectuelle, lorsqu'il n'est pas un Elève, ou l'Organisme lorsque l'Utilisateur à l'origine de cette publication est un Elève garantit être en droit de les diffuser.

L'Utilisateur lorsqu'il n'est pas un Elève ou l'Organisme à défaut garantit WOONNOZ contre tout recours de tous tiers qui pourrait être intenté au titre du contenu qu'il aurait diffusé.

IX. RESPONSABILITÉ

9.1. L'Utilisateur lorsqu'il n'est pas un Elève, en son nom et en celui de l'Organisme qu'il représente, ou l'Organisme dans le cas où l'Utilisateur est un Elève reconnaît expressément :

- qu'en cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, la responsabilité de WOONNOZ ou d'un autre Utilisateur aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ne saurait être engagée ;
- qu'en cas de dommages causés par l'utilisation des identifiants et mots de passe par une personne non autorisée, la responsabilité de WOONNOZ ne pourra être engagée ;
- qu'il est entièrement responsable des Informations qu'il dépose sur la Plateforme. WOONNOZ ne saurait être tenu pour responsable des conséquences éventuelles d'un manquement ou d'un défaut de diligence de l'Utilisateur dans le dépôt des informations saisies ;
- qu'il est seul responsable des contenus qu'il saisit dans la Plateforme, notamment des réponses faites aux questionnaires dans les Outils de test et de l'utilisation qu'il peut faire des résultats donnés dans les Outils de test.

9.2. Chaque Utilisateur est, bien entendu, seul responsable de son matériel informatique, de ses données et logiciels ainsi que de la connexion au réseau lui permettant d'avoir accès à la Plateforme.

Par ailleurs, les Utilisateurs doivent seuls s'assurer de la compatibilité de leurs matériels, logiciels et connexions au service offert.

WOONNOZ sas ne garantit pas que ses services soient exempts de bugs ou autres malfaçons, une erreur de programmation ou un incident technique étant toujours possible. De même, WOONNOZ sas ne pourra être tenu pour responsable des éventuelles dégradations de matériel, logiciel ou données (exemple : contamination virale) subies par l'Utilisateur du fait de son utilisation des services de la Plateforme. L'Utilisateur reconnaît être parfaitement informé de la possibilité pour WOONNOZ sas de suspendre et/ou de modifier temporairement ou définitivement ce service, à tout moment, en raison de contraintes techniques ou réglementaires ou encore dans tous les cas de violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Compte-tenu de cet état de fait reconnu et accepté par l'Utilisateur, WOONNOZ sas ne pourra être tenu pour responsable de l'impossibilité temporaire ou définitive de l'Utilisateur d'accéder à tout ou partie du service de la Plateforme. L'obligation de fourniture de WOONNOZ sas se limite à une obligation de moyen. WOONNOZ sas ne garantit pas la pérennité et les performances des services accessibles sur la Plateforme.

En cas de mise en jeu de la responsabilité de WOONNOZ sas, en raison notamment d'un mauvais fonctionnement de la Plateforme, WOONNOZ sas pourra faire échec à une telle action, à sa seule discrétion, en corrigeant l'anomalie ou en mettant à jour la Plateforme.

9.3. L'Utilisateur lorsqu'il n'est pas un Elève ou l'Organisme lorsque l'Utilisateur est un Elève s'engage à tenir WOONOZ exempte de toute contribution à tous dommages et intérêts, indemnités et frais de toute nature qui pourraient être prononcés à son encontre à la suite d'un préjudice résultant d'une information saisie ou d'un manquement par un Utilisateur aux obligations prévues aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'Utilisateur lorsqu'il n'est pas un Elève et l'Organisme lorsque l'Utilisateur est un Elève s'engage à intervenir aux côtés de WOONOZ et à la tenir indemne de tout frais, débours ou préjudice en cas de mise en cause de WOONOZ par un autre Utilisateur et/ou par un tiers pour un fait imputable à un Utilisateur.

X. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Pour la compréhension du présent article, on entend par « Données Personnelles » de l'Utilisateur, notamment ses noms, prénoms, adresses postales, téléphones et des adresses électroniques.

Au moment de la création du compte et de toute mise à jour des informations personnelles de l'Utilisateur sur la Plateforme, la Société est susceptible de recueillir des Données Personnelles de l'Utilisateur au sens de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 et le Règlement Général Européen sur la protection des Données Personnelles aux fins d'identification de l'Utilisateur et de mise à disposition des Services.

Ces traitements de données personnelles ont pour base juridique l'exécution du Contrat avec l'Utilisateur dans les conditions fixées dans la politique de confidentialité.

XI. NON RENONCIATION

Le fait pour une société du groupe E-TECH BROS de ne pas se prévaloir d'un manquement d'un, ou plusieurs, Utilisateur(s) ou Organisme(s) qu'il représente à l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne saurait s'interpréter comme une tolérance ou une renonciation de sa part à se prévaloir dans l'avenir d'un tel manquement.

XII. MISE À JOUR DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

WOONOZ sas se réserve le droit de modifier et mettre à jour à tout moment l'accès à la Plateforme ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

WOONOZ sas s'efforcera d'en informer les Utilisateurs.

Ces modifications et mises à jour s'imposent aux Utilisateurs qui en seront informés par un message compréhensible de tout un chacun sur la Plateforme.

XIII. DURÉE ET RÉSILIATION

13.1. L'inscription sur la Plateforme est effective à compter de la première connexion de l'Utilisateur à son compte. Ladite inscription n'est pas limitée dans le temps.

Chacune des parties peut résilier le présent contrat à tout moment par email avec accusé réception, moyennant le respect d'un préavis de deux (2) mois.

13.2. Par exception à ce qui précède, chacune des parties pourra résilier de plein droit le présent contrat en cas de manquement de l'autre partie à l'une de ses obligations, après une mise en demeure de régulariser la situation restée infructueuse pendant quinze (15) jours et faisant mentions de l'intention de la partie lésée de son intention d'user du bénéfice de la présente clause.

Cette résiliation interviendra avec effet immédiat si le manquement n'est pas régularisable. En cas de résiliation imputable à l'Utilisateur, ce dernier sera informé de la résiliation de son inscription par email.

Seront notamment considérés comme des engagements dont l'inexécution pourra entraîner la rupture du contrat, les obligations relatives à l'utilisation de la Plateforme ou au contenu publié sur celle-ci, l'obligation de respect des droits de propriété intellectuelle.

13.3. En cas de résiliation du présent contrat, pour quelque cause que ce soit, l'Utilisateur ne peut plus accéder à la Plateforme.

XIV. LOI ET COMPÉTENCES DES TRIBUNAUX

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que la Plateforme sont régies et interprétées selon les dispositions de la loi française.

À défaut de trouver une solution amiable dans un délai raisonnable, les litiges relatifs aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et à l'utilisation de la Plateforme seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

À l'exception des cas où une convention y dérogerait expressément, les litiges entre personnes ayant la qualité de commerçant seront de la compétence du tribunal de Commerce de Lyon et les litiges pour lesquels une ou plusieurs n'ont pas la qualité de commerçants seront régis selon les règles de compétence du Code de procédure civile ou du Code de justice administrative.
